**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

***1.*Общее положения**

*1) Сведения об услугодателях: КГУ «Константиновская средняя школа)*

*2.) Информация о государственных услугах:*

*по Константиновской средней школе в сфере образования оказывается*

*5 государственных услуг.*

*За 2021 год КГУ «Константиновская средняя школа» оказано 26 услуг*

*Госкорпорацию «Правительство для граждан»- 26 услуг*

*оказанных*

*государственных услуг в электронном варианте-17услуг*

*оказанных*

*государственных услуг в бумажном варианте- 9услуг*

*Все*

*Государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.*

*В 2020 году оказано*

*Госкорпорацию «Правительство для граждан»- 29 услуг*

*оказанных*

*государственных услуг в электронном варианте-23услуг*

*оказанных*

*государственных услуг в бумажном варианте- 6 услуг*

*3)Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«*Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»*;

«*Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»;*

*«Прием документов для прохождения аттестации педагогов».*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе <http://sc0008.arshaly.aqmoedu.kz/> управления образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2021 год на ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством школьного сайта.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные среднние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Аkmola.kz.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В сфере образования государственные услуги оказывают 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов в КГУ «Константиновская средняя школа» не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год в КГУ «Константиновская средняя школа» утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году в школе будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

***Директор школы: Кочкина Л.К.***

**2021 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есеп.**

**1.Жалпы ережелер**

1) қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер: "Константиновка орта мектебі" КММ

2.) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: Константиновка орта мектебі бойынша білім беру саласында 5 Мемлекеттік қызмет.

2021 жылы "Константиновка орта мектебі" КММ 26 қызмет көрсетілді Азаматтарға арналған үкімет "

мемлекеттік корпорациясына - 26

қызмет көрсетілген электрондық нұсқада - 17

қызмет көрсетілген мемлекеттік қызметті қағаз түрінде-9қызметтер Барлық Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

2020 жылы Азаматтарға арналған үкімет " мемлекеттік корпорациясына - 29 қызмет көрсетілген электрондық нұсқада-23

қызмет көрсетілген мемлекеттік қызметті қағаз түрінде-6 қызмет

3) неғұрлым **талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:**

Білім беру саласында неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау";

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау";

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау";

"Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру";

"Педагогтерді аттестаттаудан өткізу үшін құжаттар қабылдау".

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурста орналастырылған <http://sc0008.arshaly.aqmoedu.kz>

білім басқармасының " Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер "бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер көрсетеді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2021 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу "Константиновка орта мектебі" КММ-де мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ.

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға "Константиновка орта мектебі" КММ-де ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2022 жылы мектепте жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғасатын болады.

**Мектеп директоры: Кочкина Л.К.**